

## **Протокол безопасности и санитарных мер в RIU Hotels & Resorts**

**Отели сети в Доминикане: Club Riu Bambu; Riu Naiboa; Riu Palace Bavaro; Riu Palace Macao; Riu Palace Punta Cana; Riu Republica**

**Отели сети в Мексике: Riu Cancun; Riu Caribe; Riu Dunamar; Riu Lupita; Riu Palace Costa Mujeres; Riu Palace Las Americas; Riu Palace Mexico; Riu Palace Peninsula; Riu Palace Riviera Maya; Riu Playacar; Riu Tequila Club Hotel; Riu Yucatan**

В сети отелей RIU Hotels & Resorts были приняты меры по выявлению и предотвращению эпидемиологической опасности на всех этапах пребывания гостей на курортах.

При составлении протоколов учитывается информация, полученная от Всемирной организации здравоохранения, PHE, CDC, AVTA, ICTE и других. Меры по обеспечению безопасности будут периодически корректироваться, в зависимости от поступающих рекомендаций.

Следующие рекомендации и протоколы специально предназначены для предотвращения или смягчения потенциального распространения Covid-19 среди отдыхающих и персонала:

### **Ресепшн**

- Реализация профилактических мер на входе в отель включает измерения температуры, контроль дезинфекции рук и предоставление масок для гостей и социальную дистанцию.
- Внедрение веб-регистрации в отелях, где это возможно.
- Использование мобильного приложения в качестве информационного инструмента для всех общественных зон отеля, чтобы избежать информации в бумажном виде или обмена листовками.
- Антисептический гель размещен на стойке регистрации.
- Установлены критерии размещения в помещениях для обеспечения социального дистанцирования.
- Профилактические меры по использованию лифтов (разметка, антисептик внутри и пр.)

- Маркировка для обеспечения правильного дистанцирования при ожиданиях в очереди на стойке регистрации.

### **Трансфер персонала**

- Профилактические меры, которые необходимо принять, зависят от вида транспорта работника.
- Реализация конкретных правил для использования общественного транспорта, например, социального дистанцирования, личной гигиены и СИЗ.
- Внедрение усиленных правил для чистки и дезинфекции фирменных автобусов.
- Создание дополнительных правил гигиены по прибытии на объекты отеля.

### **Работа с поставщиками**

- Измерение температуры прибывающих поставщиков
- Обязательное ношение СИЗ
- Специальное обустройство входа для поставщиков
- Если возможно, то продукты будут переложены в продезинфицированную упаковку отеля.
- Фрукты и овощи будут продезинфицированы перед хранением.
- Внешние поставщики будут опрошены по деталям всех мер гигиены и безопасности, которые были приняты в отношении COVID-19.
- Регулярные проверки соответствия протоколам.
- Ни один поставщик не будет иметь доступа внутрь помещений.
- Очистка и дезинфекция зон повышенного риска.
- Расширение графика приема товаров во избежание скопления большого числа людей.

### **Техническое обслуживание**

- Меры по усилению личной гигиены среди персонала, обязательное ношение масок и перчаток.
- Постоянная вентиляция свежим воздухом закрытых помещений.
- Еженедельная дезинфекция фильтров кондиционеров в гостевых номерах.
- Строгий надзор за мытьем посуды, стиркой и другим моющим и дезинфицирующим оборудованием.

- Системы водоснабжения (бассейны, спа, бытовая и поливная вода) контролируются постоянно.

## **Ресторан**

- Время на завтрак, обед и ужин будет продлено.
- Персонал на входе в ресторан будет показывать гостям накрытый стол.
- Информационная панель, расположенная у входа в ресторан, будет отображать правила доступа, которые гости могут прочитать перед входом.
- Гости должны пройти температурный контроль, прежде чем им будет разрешен доступ, и продезинфицировать руки.
- Гости должны использовать маску и перчатки и пользоваться антисептическим гелем.
- Разметка для регулирования прохода гостей
- Расстояние между гостями, сидящими за столиками, будет не менее 1,5 метра.
- Одноразовая бумажная скатерть будет заменена после каждого гостя.
- Столовые приборы будут упакованы в одноразовый бумажный конверт.
- Столы и стулья и другие предметы, оставленные на столе, будут дезинфицироваться после каждого гостя.
- Усовершенствованные процедуры очистки и дезинфекции во время и после каждого обслуживания. Все химические продукты, которые используются, считаются эффективными против COVID19.
- Улучшенная естественная вентиляция.
- Социальная дистанция будет соблюдаться в очередях обеденных зон.
- На входе в каждый буфет будет расположен дозатор антисептика и перчатки.
- Table service для напитков.

## **Бар**

- Для доступа в бар обязательно использование антисептика, маски и перчаток.
- Специальная разметка для соблюдения дистанции.
- Меню напитков будет напечатано на постерах и доступно в приложение RIU.
- Расстояние между гостями, сидящими за соседними столами, должно быть не менее 1,5 метра.

- Очистка и дезинфекция во время и после каждого обслуживания. Кроме того, столы и стулья и любые предметы, оставленные на столе, будут дезинфицироваться после каждого гостя. Все химические продукты считаются эффективными против COVID19.
- Улучшена постоянная естественная вентиляция.

### **Кухня**

- Усилены процедуры личной гигиены, осуществляется мойка рук каждые 30 минут, используются маски и перчатки.
- Между работниками соблюдается безопасное расстояние.
- Количество блюд, будет скорректировано до необходимого количества. Разовые порции будут специально упакованы.
- В зависимости от варианта шведского стола, все предметы сервировки будут меняться каждые 30 минут и заменяться новыми продезинфицированными.
- Время на очистку и дезинфекции увеличены. Используются средства, которые считаются эффективными против COVID-19.

### **Уборка номеров**

- Сотрудники оснащены СИЗ и соблюдают правила гигиены.
- Усиленные меры очистки и дезинфекции комнат, с акцентом на контактные поверхности.
- Используются вещества, которые считаются эффективными против вирусов.
- Некоторые предметы убраны из комнат, для поддержания безопасности.
- Удобства теперь включают дезинфицирующее средство для рук и гигиенические пакеты.

### **Развлекательные мероприятия**

- Сотрудники оснащены СИЗ.
- Мероприятия будут проводиться при сохранении социального дистанцирования.
- Пространства будут адаптированы, чтобы гости могли наслаждаться мероприятиями, сохраняя при этом социальное дистанцирование.
- Температура гостей будет измеряться до начала всех мероприятий.
- Все материалы (игрушки, посуда, игры и т. Д.) Будут продезинфицированы до и после использования.

- Перед началом занятия всем участникам напомнят о мерах гигиены и безопасности.
- Мероприятия для детей будут адаптированы для поддержания социального дистанцирования.
- Не будет никаких спортивных мероприятий для взрослых или подростков, связанных с физическим контактом.
- Мероприятия, которые не могут быть выполнены в соответствии с социальным дистанцированием, были удалены.
- Мероприятия, в которых трудно гарантировать дезинфекцию оборудования, были удалены.

### **SPA, фитнес и бассейны**

- Усиление соблюдения личной гигиены среди персонала, оснащение его масками и перчатками.
- Соблюдение дистанцирования.
- Установка дозаторов с антисептическим гелем на входах в зоны.
- Специальный протокол для смены полотенец.
- Введено бронирование перед получением услуг, для избежание скопления народа.
- Обязательный душ для гостей перед входом в зону SPA/
- Улучшенная обработка инвентаря, инструментов и шезлонгов.
- Лежаки распложены на расстоянии 2 метров друг от друга.

### **Прачечная**

- Персонал оснащен средствами защиты и антисептиками.
- Усилена естественная вентиляция.
- Разделение персонала для работы с грязным и чистым бельем.
- Использование высоких температур при стирке и сушке текстиля.
- Дезинфекция тележек после каждого использования.
- Использование специальных средства, эффективных против вирусов.